



FEDERACIÓN INTERNACIONAL
Fe y Alegría

Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social

PREGUNTAS-GUÍA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE PROMOCIÓN SOCIAL

El propósito de estas Preguntas-Guía es provocar la reflexión y el análisis que permita la sistematización de la experiencia en las comunidades protagonistas de la misma, de modo que todos los miembros de Fe y Alegría podamos aprender de la práctica de otros y analizar nuestras propias prácticas en orden a mejorar nuestro servicio a las comunidades con quienes trabajamos.

Preguntas-Guía

1.- ¿Cuáles son los problemas con los que se enfrenta la comunidad en la que está inmersa la experiencia de promoción social?

- ✓ La desorganización
- ✓ El individualismo
- ✓ Delincuencia
- ✓ Drogadicción
- ✓ Prostitución
- ✓ Trabajo infantil
- ✓ Alcoholismo
- ✓ Falta de oportunidades de empleo (por vivir en este barrio, cada persona que busca trabajo sufre discriminación por el solo hecho de ser habitante de este sector)
- ✓ Baja autoestima
- ✓ Un paternalismo extremo por parte de personas que dan ayuda social,

a) ¿Cuál de ellos es el que se considera como el más grave o que está en la raíz de los otros?

A mi modo de ver, la raíz de todo el problema social que sufre las Cumbres es la falta de organización, lo que desemboca en un individualismo que hace mucho daño a la comunidad.

b) ¿Cómo se originó?

La desorganización se origina por los constantes asentamientos que se han originado en la zona: gente que viene del campo o de otros sectores conflictivos y se refugian en esta comunidad. Esto ha dado pie a que, ante la diversidad de personas que llegan con diferentes formas de pensar, se hace casi imposible la figura de un líder que tire adelante con la comunidad. A nuestra comunidad siempre se le ha regalado pescado pero no se le enseña a pescar.

c) ¿En qué forma incide negativamente en la vida de la comunidad escolar y educativa?

Como lo he señalado antes, en nuestra comunidad aún no se entra en la dinámica de saber pescar para lograr nuestros objetivos. Tengo la sensación de que la comunidad aún no despierta de su realidad; siempre está lista para extender la mano a ver qué puede recibir, pero poco se plantea extender la mano para dar soluciones a la crisis en que está inmersa. Es necesario ir creando espacios de liderazgo, y el taller es un referente importante de liderazgo.

d) ¿Sobre cuál de los problemas se pudo incidir?

De los problemas señalados al principio, la creación del taller ha incidido para que la comunidad, en especial las madres inmersas en el taller, logre darse cuenta de que están para cosas grandes si se lo proponen, que es posible levantar la autoestima a base de esfuerzo propio y organización. Hoy por hoy, el taller es un gran referente para demostrar que en Fe y Alegría Ecuador se puede pensar con más ambición en la promoción social, en la que también se educa la familia entera.

2.- ¿Cómo ha aportado Fe y Alegría para que se dé el cambio en esta situación social?

- a) ¿De dónde partió la idea? y ¿de dónde debería partir?
La idea inicial la tuvieron los directivos de Fe y Alegría; pero en el primer intento fracasó por la falta de unidad y compromiso en las integrantes del taller.
Debería partir de la necesidad sentida de los sectores populares; esto permitió que en el segundo intento la propuesta funcionara mejor hasta la actualidad.
- b) ¿Cómo se implican otros actores sociales?
Con la invitación de la dirección del centro educativo, que hace la promoción del taller obtenido.
- c) ¿Cómo se fue elaborando la propuesta hasta ponerla en práctica?
En primer lugar, empezamos invitando a la gente, madres de familia de la escuela y personas del sector que se interesaran por aprender y compartir esta experiencia. Duró poco tiempo; las mujeres se fueron enfrentando entre ellas, y siempre había problemas. Poco a poco y en corto tiempo, se retiraron, y el taller se quedó sin uso, lo que hizo necesario que se cerrara.
Después de unos meses, desde Fe y Alegría se seguía pensando qué hacer con las máquinas industriales que estaban en Las Cumbres. Entonces se replanteó la propuesta, y se utilizó la metodología del GAAA, en donde se hace necesario empezar desde la motivación productiva, pero enganchando al mismo tiempo la formación, especialmente en el ámbito organizativo. Era necesario, también, poner a alguien que les acompañara en el proceso inicial, hasta lograr que ellas mismas tomaran sus propias decisiones.
- d) ¿Quiénes liderizan la acción?
En principio se podría decir que los dos promotores que se designaron desde Fe y Alegría y el centro educativo; pero, en poco tiempo, las señoras que tomaron el reto con todas las responsabilidades del taller: organizarse internamente, contactar los clientes, ajustar precios, comprar, cortar, confeccionar, entregar el producto terminado y, sobre todo, confiar unas en otras.
Apoyaron la gestión una profesora del centro y un promotor de proyectos.
- e) ¿Con qué recursos se contó, o se espera contar?
10 máquinas industriales entre elasticadora, rectas, recubridora, estampadora. También se contó con unos fondos gestionados por la Dirección Nacional, para la capacitación técnica, compra de materiales para arrancar con las primeras producciones y los honorarios del promotor.
Ahora se espera contar con una máquina bordadora, para la colocación de logotipos en las prendas de vestir.
- f) ¿Cuáles son los logros esperados y cuáles los alcanzados?
Esperamos que aprendan a hacer muy bien su trabajo, que se sirvan de lo aprendido, para ser sujetos de su propio desarrollo y el progreso de su familia; que sean capaces de elevar su autoestima y confíen unas en otras para hacer un grupo fortalecido en la unidad.
Hemos logrado que sientan la necesidad de hacer muy bien su trabajo y se esfuercen por ello, así como ir generando espacios de encuentros para favorecer la organización de la comunidad, partiendo de sus propios ejes de interés.
- g) ¿Qué se hace desde la comunidad escolar?
Apoyar en todo lo que sea necesario la propuesta de promoción social con la comunidad, crear espacios de formación y crecimiento personal.
- h) ¿Qué se hace desde la comunidad educativa?
Desde mi punto de vista, el apoyo logístico (en cuanto a espacios físicos, servicios básicos, entre otros) es muy relevante, porque sin eso no es posible llevar a cabo la propuesta. El involucramiento de los maestros y directora en este proyecto hace aún más interesante la propuesta GAAA en el taller de Las Cumbres

3.- Revisando los criterios de la Parte III del Documento del XXXVII Congreso Internacional "Educación y Promoción Social Comunitaria" (Las respuestas que doy a continuación respecto a las preguntas de este apartado las hago desde la experiencia propia del taller: no tengo conocimiento del documento del XXXVII Congreso Internacional)

- a) ¿Cuánto de lo que se hizo con la experiencia contribuyó a la constitución de la persona como sujeto?
Lo que pretendíamos con la propuesta en Las Cumbres es crear un cambio en la estructura mental de las personas participantes de la experiencia. Como lo he manifestado anteriormente, esta comunidad es muy complicada, por su historia, su idiosincrasia, ante lo que pasa a su alrededor, con una autoestima en ocasiones por los suelos, en donde viven el día a día por vivir, sin proyectarse a un futuro mejor. Es aquí donde la propuesta de promoción social cayó como anillo al dedo para favorecer la constitución de la persona como sujeto, en donde se les motivaba a diario a darse cuenta de cuán importantes son para su comunidad y la sociedad; esta experiencia también sirvió para que ellas se dieran cuenta de que la sociedad en general también pueden llegar a valorar el trabajo que son capaces de realizar. El crear independencia respecto a

sus maridos es otra de las cosas positivas; cuando hablo de independencia, me refiero especialmente a la económica, porque esto les permitió darse cuenta de que también son entes productivos no solo en su hogar sino en su comunidad. La independencia ayuda también, en parte, a contrarrestar el machismo muy enmarcado en la comunidad manabita (Manabí es la provincia cuya capital es Portoviejo; y Las Cumbres es el barrio más duro de esta ciudad).

b) ¿Cuánto contribuyó a una acción transformadora y participada?

Anteriormente lo dije: la formación humana y organizativa, que desde Fe y Alegría nos planteamos como prioridad, ha permitido el éxito de la experiencia. Las madres se dieron cuenta poco a poco de que una golondrina no hace verano, que ya era hora de halar agua para nuestro propio molino, que las metas que nos trazamos pueden ser conseguidas en comunidad con más efectividad y en menos tiempo. Si miráramos dos años atrás a las madres participantes del taller, diríamos que era imposible llevar a cabo lo que hoy con tanto esfuerzo y decisión han logrado: **unirse para conseguir objetivos comunes**.

c) ¿Cuánto respondía a objetivos claros y pertinentes?

Insisto: el enganchar la parte productiva, que en principio se convirtió en el instrumento de convocatoria, con la parte formativa nos permite decir ahora que los objetivos claros que teníamos de favorecer la organización, para desde allí conseguir lo que nos trazamos, han respondido a lo que en principio se quiso hacer en Las Cumbres en cuanto a la Promoción Social. Aquí se aplicó una de las metodologías ignacianas: "Entrar con la de ellas y salir con la nuestra". Creo que la experiencia vivida aquí nos da a entender que hay mucho por hacer, pero que, si esto se convierte en prioridad desde Fe y Alegría, lograremos una mejor calidad en la educación, no solo de nuestros niños y jóvenes, sino de toda la comunidad en general.

Elementos básicos para la sistematización

1. Título de la experiencia

Grupo Asociativo de Autoeducación Asistida "Mujeres de las Cumbres"

2. Breve resumen

La experiencia empezó allá por el año 2004, pero no fraguó por la falta de organización de las personas involucradas: no existía una persona con cierto liderazgo para el acompañamiento de las madres que fueron parte de este primer grupo. Los conflictos generados por las participantes hicieron que desde Fe y Alegría se tomara la decisión de dar por concluida la experiencia.

Después se volvió a replantear la propuesta y a reabrir el taller en el 2005 con la participación de más de 25 madres, número que de a poco se fue depurando hasta llegar a 9 en la actualidad. Cabe señalar que algunas de las 25 madres participantes han montado su propio taller y otras han conseguido trabajo en otros talleres de la provincia.

3. Objetivos que buscaba

Organizar a la comunidad y crear espacios productivos

4. Problema que originó la experiencia

La falta de espacios organizativos y oportunidades de desarrollo comunitario.

5. Contexto en el que tuvo lugar la experiencia

Una comunidad conflictiva, rodeada de una pronunciada delincuencia provocada por la drogadicción, alcoholismo y prostitución. Con un alto índice de madres solteras adolescentes y un alto grado de trabajo infantil; unido a esto, el desempleo en padres y madres de familias.

6. ¿Cómo se realizó o se desarrolla la experiencia? Describir el proceso y sus momentos más significativos (referentes teóricos tácitos o explícitos, previos o descubiertos en el proceso)

La experiencia empezó allá por el año 2004, pero no fraguó por la falta de organización de las personas involucradas: no existía una persona con cierto liderazgo para el acompañamiento de las madres que fueron parte de este primer grupo. Los conflictos generados por las participantes hicieron que desde Fe y Alegría se tomara la decisión de cerrar el taller creado aquí.

Después se volvió a replantear la propuesta y a reabrir el taller en el 2005 con la participación de más de 25 madres, número que de a poco se fue depurando hasta llegar a 9 en la actualidad. Durante aproximadamente tres meses se trabajó intensamente en la formación personal y comunitaria, con convivencias, talleres, conferencias, etc. La capacitación técnica que recibieron fue otro de los factores importantes para el éxito alcanzado en la experiencia; aquí fue donde se comenzó a poner en práctica esto de asociativito, auto educativo y asistido; las madres comenzaron a caminar y aprender juntas. En pocos meses ya se sentían

capaces de hacer grandes cosas, en especial cuando, con tan solo 6 semanas de capacitación, hicieron su primera producción de 100 camisetas para una parroquia, realizando un trabajo excelente que fue objeto de felicitación y reconocimiento, además de que pudieron obtener sus primeros ingresos económicos del taller por el trabajo realizado. Cabe señalar que algunas de las 25 madres participantes han montado su propio taller y otras han conseguido trabajo en otros talleres de la provincia.

7. Población participante en la experiencia

La experiencia ha tenido varios momentos: la primera convocatoria se hizo con el comité de Padres de Familias de los diferentes grados de la escuela; aquí estuvieron 40 padres y madres aproximadamente. Luego, para la conformación del grupo, en la primera reunión llegaron 30 madres; al momento de empezar la capacitación técnica estaban 24 madres; y, al finalizar la capacitación, estaban 16 participantes. De este grupo, algunas se fueron independizando, y en la actualidad están 9 madres.

8. Tiempo de duración de la experiencia

Hasta ahora la experiencia desde su segunda apertura tiene dos años, y en este año se empezará con un nuevo ciclo de convocatoria y capacitaciones.

9. Recursos (humanos, materiales y económicos) utilizados

Recursos Humanos.

Dos promotores: uno por la Dirección Nacional (dos años) y otro por el centro educativo; un responsable general desde la Dirección Nacional,

Recursos Materiales.

10 maquinas industriales y un espacio físico adecuado para el taller.

Recursos Económicos

Fueron gestionados desde la Dirección Nacional para pago de promotores, compra de materiales y herramientas, compra de materia prima y un pequeño fondo como capital.

10. Materiales o productos elaborados

Aproximadamente 2.500 camisetas escolares para el diario, 2.000 pantalonetas, y 3.000 camisetas deportivas, 500 calentadores. También se han confeccionado unas 500 prendas extras de vestir. Cabe señalar que un gran porcentaje de estos productos han sido confeccionados para los centros de Fe y Alegría en Manabí.

11. Apoyos y alianzas realizadas

Centro Las Cumbres de Fe y Alegría, SECAP (Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional), Junta Nacional del Artesano.

12. Balance o valoración de la experiencia: logros, dificultades, ¿cómo se resolvió esas dificultades?; fracasos; aprendizajes que se obtuvieron; retos pendientes; aportes de la experiencia.

Haciendo una valoración general de la experiencia, podemos decir que ha sido muy positiva y ha dejado un gran precedente de lo que se puede hacer en promoción social. Entre los logros, destaco la independencia que tienen las madres para tomar sus propias decisiones en las cosas del taller y sus ganas de aprender y superarse día a día, lo que les ha permitido ir buscando otros espacios donde puedan ofrecer un mejor trabajo, y para ello ya están buscando una personería jurídica para el taller. De las dificultades que se presentaron en la experiencia, puedo decir que una de las más fuerte fue la inconstancia que al principio había en algunas madres, la resistencia de algunas de ellas a atreverse a cambiar de mentalidad. Pero creo que el acompañamiento y seguimiento que se le dio a la experiencia ha sido uno de los puntos clave para vencer cualquier adversidad.

Quizás podríamos señalar como fracaso la poca participación de las madres en esta experiencia (en el barrio hay aproximadamente unas mil madres de familia).

De los aprendizajes que se obtuvieron, señalo fundamentalmente el trabajo en equipo.

Entre los retos pendientes está el involucrar más madres y padres a este proceso de aprendizaje y superación.

La experiencia nos da como aporte que debemos comprometernos más con las familias de nuestros educandos.

13. ¿Es posible replicar la experiencia?

Desde lo vivido en Las Cumbres, me atrevo a decir que sí es posible, porque esto favorece enormemente la educación integral y promoción social que desde Fe y Alegría se propaga.

PARA RECORDAR

La sistematización de experiencias de promoción social (una por cada país) deben ser enviadas a la Secretaría Ejecutiva de la Federación, (fi.secretariado@feyalegria.org), a más tardar el 1 de Julio de 2007