

5. VENEZUELA

5.1. Contexto

El IRFA Venezuela es una red educativa y de comunicación, perteneciente al Movimiento de Educación Popular Integral y de Promoción Social Fe y Alegría, se dirige a la población excluida de la formación en sistemas regulares y tiene como objetivo promover la construcción de ciudadanía. En esta lucha por la igualdad, equidad e inclusión social; se pretende concretar un desarrollo humano integral y sustentable¹.”

Para Fe y Alegría la lectura y escritura no son sólo sistemas simbólicos que permiten el envío y recepción de informaciones a través del tiempo y del espacio, sino que también, son la base para crecer humanamente y en sociedad. De tal manera, que su aprendizaje no sólo puede estar sujeto a la educación formal, sino que tiene que llegar a la población fundamentalmente desescolarizada. Bajo este espíritu nace el Instituto Radiofónico de Fe y Alegría Venezuela en el año 1974.

A partir del año 1975, el IRFA Venezuela comenzó a utilizar la radio para el funcionamiento de un sistema de educación formal dirigido a los adultos excluidos del sistema educativo venezolano, combinaron la educación presencial y la educación radiofónica. Durante estos años, el IRFA ha sufrido sucesivas transformaciones, en primer lugar, su oferta educativa se ha extendido en todo el territorio, hasta llegar a una matrícula de 26.731 estudiantes para finales del año 2013. Pero lo más destacado ha sido sus innovaciones pedagógicas, puesto que extendió su oferta educativa a distintos niveles y modalidades, por ejemplo:

Alfabetización de adultos: proceso inicial basado en la presentación de textos cortos para su lectura, escritura y comprensión. Al finalizar el proceso, los participantes deberían estar en capacidad de leer pequeñas frases, escribir oraciones cortas, asociar números con cantidades y resolver ejercicios básicos de adición y sustracción. Esta fase dura un año, dividido en dos semestres de dieciocho semanas cada uno. Una vez culminado el proceso, los participantes son ubicados en el tercer semestre, equivalente al tercer grado de educación primaria. Cabe destacar que la alfabetización del IRFA cuenta con un módulo autodidáctico y con una sesión presencial semanal, donde los participantes intercambian saberes y experiencias con sus facilitadores.

Post-alfabetización: constituye la continuación y culminación de los estudios de educación primaria de los participantes. Esta fase tiene una duración de dos años, subdivididos en cuatro semestres para un total de 72 semanas. Su culminación conlleva a la entrega del certificado de sexto grado, equivalente al otorgado por el sistema educativo regular. La post-alfabetización, se desarrolla también de manera semipresencial, y contempla un libro semestral autodidáctico.

¹ García Dulce & García María 2009). *Manual de instrucción al sistema IRFA.2009*

Educación Media Técnica, equivale al nivel de bachillerato. Tiene una duración de seis 6 años y otorga certificados de estudio en las menciones de Contabilidad, Informática y Tecnología Gráfica. Se asume la construcción curricular bajo el enfoque por competencias: básicas, genéricas y específicas; sobre una base de construcción piramidal, que le da mayor peso a las competencias básicas y genéricas en los primeros semestres y mayor peso a las específicas en los últimos semestres.

A partir de la reforma curricular del año 2007, surge en el IRFA un replanteo general que transformó la organización de los contenidos, los principios pedagógicos, el rol de la radio, los recursos para el aprendizaje y la gestión educativa de todo su sistema de estudio. Los cambios más significativos se produjeron de la siguiente manera:

- a. Sustitución de la modalidad “El Maestro en Casa”, que consistió en esquemas de estudio que el participante seguía según clases radiales diarias, por una modalidad basada en libros autodidácticos, complementados por micros radiales de dos horas de duración, conocidos como “radio revistas”. En el caso de la radio revistas, los temas son construidos semanalmente y se ajustan a los intereses de los estudiantes (sexualidad, familia, empleo, etc.). y se transmite diariamente y está dirigida tanto a los estudiantes como al público radio oyente en general.
- b. Cambio de denominación de los tradicionales centros de orientación por Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA), estructurados por equipos de facilitadores formados en las distintas áreas de conocimientos e integrados por otros especialistas: psicopedagogos, psicólogos, etc. Los encuentros educativos en estos espacios tienen una duración que oscila entre unas 6 y 8 horas, y se realizan, generalmente, los días sábados.
- c. Organización de estructuras de gestión con funciones definidas: equipos de promotores, equipos de producción de recursos educativos (libros, radio revistas, página Web, Cd 's, multimedia, guías de formación para facilitadores, etc.), equipos de control de estudio y coordinaciones de seguimiento y acompañamiento general del sistema².

Respecto a los cambios curriculares, la educomunicación, se convierte en el horizonte que inspira las transformaciones, para mejorar la oferta y la gestión del IRFA como enfoque pedagógico en un sistema a distancia, que utiliza los medios tecnológicos para acompañar el proceso de enseñanza y aprendizaje de jóvenes y adultos. El plan de estudios, tiene 5 áreas de formación y cuatro ejes transversales: Lenguaje y comunicación, sociedad y cultura, ciencia y tecnología, matemáticas y razonamiento lógico, e idiomas (inglés) y los 4 ejes: educación en valores, actividades recreativas y deportivas, trabajo productivo y emprendedor y finalmente las TICs.

² Bethencourt, María (2012). *Diagnóstico inicial: La Experiencia del IRFA Venezuela en contextos de encierro*. Venezuela

Sobre el modelo pedagógico del IRFA: se asume el enfoque de la educación popular, resignificando y recreando los postulados de la pedagogía crítica, y asume con determinación su naturaleza de educación a distancia y semi-presencial de jóvenes, adultos y adultas. En ese empeño, investiga y actualiza constantemente sus fundamentos y opciones metodológicas, incorpora el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para potenciar el rol pedagógico de los elementos que componen su sistema, de manera que respondan eficazmente a los requerimientos de la educación a distancia y semi-presencial, a las políticas y reglamentos de la educación de adultos y a los desafíos del mundo del trabajo.

El sistema educomunicativo del Instituto Radiofónico Fe y Alegría se muestra con una representación circular, de relaciones bidireccionales, integradas e interdependientes (Ver figura 1). De esta manera se cuenta con una dinámica sistémica, a saber: a) Materiales educativos: Impresos y digitales; b) Medios Tecnológicos: Radio y Web y c) Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA).

Consideremos una breve descripción de cada uno de estos elementos y sus roles pedagógicos:

a) Materiales educativos: guías orientadoras y generadoras de aprendizajes significativos y del desarrollo de competencias para la vida y para el mundo del trabajo; dirigidas al autoaprendizaje de los participantes; y a la formación andragógica de los orientadores. Comprenden las distintas áreas del saber y sus respectivos contenidos que serán desarrollados durante cada semana en los CCA. Se encuentra disponible en 2 presentaciones: guías impresas y digitales (CD interactivo multimedia).

b) Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA): es el ambiente de aprendizaje, físico y humano, en el que se desarrolla la orientación presencial; que privilegia los 4 pilares de la educación (ser, hacer, saber y convivir); donde el grupo se asume como comunidad de aprendizaje y el orientador/a voluntario/a funge como facilitador/a de procesos de aprendizaje. Se desarrolla la didáctica de todas las áreas y las actividades complementarias según ejes transversales del sistema, a saber: formación trabajo, formación humana-cristiana y ciudadana, formación en uso de TIC y animación socio-cultural y deportiva. Los encuentros presenciales son sabatinos y tienen una duración estimada entre 6 y 8 horas.

c) Medios tecnológicos:

- **Radio:** su rol pedagógico consiste en acompañar, motivar y reforzar las estrategias de aprendizaje, inspirándose en los materiales educativos, en las matrices curriculares y en las actividades que se desarrollan en los CCA. La radio constituye toda la oferta de programación educativa e informativa disponible las 24 horas, los 7 días de la semana; sin embargo, se ha privilegiado el rol intencionado en el sistema educomunicativo a través de una integración entre la radiorevista juvenil, las producciones radiofónicas y la red de vocería juvenil. La radio revista juvenil se produce en red, vía satélite e Internet, de lunes a viernes, hoy día transmitiéndose de 6:00 a 8:00 p.m. En la radio revista se utilizan producciones radiofónicas con diferentes formatos, los cuales pueden ser re-utilizados en los CCA, además, sus voceros y voceras juveniles participan en la revista con opiniones, saludos, consultas, complacencias, entre otros.

- **Web:** es un espacio virtual de aprendizaje y socialización, de información y servicios educativos (pensum, inscripción, notas, etc.), de interacción entre los participantes y orientadores del sistema y el público en general, asimismo, un punto de encuentro y divulgación de los elementos del sistema. Allí se encuentran enlaces a las programaciones radiales vía streaming, agencia de noticias, directorio de centros, materiales didácticos, entre otros servicios.



Sobre la organización de los contenidos: los contenidos se organizan desde una lógica no a través de asignaturas sino de áreas. La forma de configurar las áreas constituye una propuesta que toma en cuenta el perfil de egreso del participante, la necesidad de integrar conocimientos que exige el contexto, la propuesta curricular vigente del Estado venezolano y otras experiencias en educación de jóvenes y adultos y a distancia. En este sentido, se definen, por ejemplo, para la Media General, las siguientes áreas de conocimiento y ejes transversales

ÁREAS DE CONOCIMIENTO
Lenguaje y Comunicación
Matemática y Razonamiento Lógico
Sociedad y Cultura
Ciencia y Tecnología
Idiomas (Inglés e idiomas indígenas)

EJES TRANSVERSALES
Formación Humano- Cristiana
Animación Socio-Cultural
Formación para y en el trabajo
Tecnologías de Información y Comunicación (Tics)

En el IRFA, se ha venido asumiendo los cambios curriculares y adaptaciones de los planes de estudio con responsabilidad y compromiso. Es decir una propuesta fundamentada en el Ideario de Fe y Alegría, que es ayudar a los sectores populares y más excluidos, en el proceso histórico de construir una sociedad justa y fraterna, siendo también una opción las personas privadas de libertad y donde el IRFA también ha desarrollado la oferta Educomunicativa, haciéndose las

adaptaciones necesarias a las mismas a fin de adecuarlas a dichos contextos y sobre todo a las necesidades de los destinatarios (Ver Anexo. Sin embargo, no todas las transformaciones pedagógicas fueron introducidas en la experiencia del IRFA Venezuela en los centros penitenciario, puesto que la situación es de permanente inestabilidad.

En el caso de Venezuela, el IRFA registra experiencias de implementación de su oferta educativa al menos en dos centros penitenciarios del país. Estas experiencias han tenido lugar en el Internado Judicial Vista Hermosa, Ciudad Bolívar, localizado en el oriente del país; en el Centro Penitenciario Urbana, Región Centro Occidental, estado Lara y; en el Centro Penitenciario Cárcel Nacional de Maracaibo, estado Zulia, ubicado al occidente del país y conocido como “Cárcel de Sabaneta”. De estas tres experiencias, el IRFA ha trabajado de forma ininterrumpida en el Internado Judicial Ciudad Bolívar y, en estos momentos, se encuentra en proceso de reactivación en la Cárcel Nacional de Sabaneta, Maracaibo. Por su parte, en el establecimiento del estado Lara, solo funcionan los programas de Fe y Alegría asociados a la capacitación laboral; el IRFA como tal dejó de operar en dicho establecimiento a partir del año 2004, retomando su intervención a partir del 2011-2012, en el marco de Proyecto de la Educación a distancia en contextos privados de libertad.

Al inicio del Proyecto la población objetivo a atender era la siguiente:

Cuadro 19. Estudiantes al Inicio del proyecto en Venezuela.

	Centros e Instituciones de reclusión	Edad Años	Hombre	Mujer	Total II Sem 2011
Venezuela	Cárcel Nacional Maracaibo	18-45	30		30
	Centro Penitenciario Vista Hermosa Ciudad Bolívar	18-45	13	44	57
	Barquisimeto .Estado Lara	12-18	18	48	66
	Total		61	92	153

(Fuente IRFA Venezuela)

El sistema penitenciario en Venezuela confronta innumerables problemas: retardo procesal, hacinamiento, el precario estado de los penales, la ausencia de una clasificación de privados de libertad, carencia de servicios básicos indispensables y la presencia de armas y drogas, lo que contribuye a la excesiva violencia. En este sentido, el coordinador ejecutivo del Observatorio Venezolano de Prisiones (OVP), Humberto Prado, señaló que al pasado 31 de diciembre de 2013, la población penal estaba conformada por 48.262 personas privadas de libertad y sólo había capacidad para albergar a 16 mil 539³.

³ Informe anual del Observatorio Venezolano de Prisiones (OVP) en <http://www.diariolavoz.net/2013/01/31/>

En 1994 un motín en la cárcel nacional de Maracaibo, dejó un saldo de más de 100 muertos. Ante esta situación, motivados por impulsar transformaciones dentro de ese recinto carcelario, el personal de IRFA comenzó su trabajo en los centros , atendiendo a parte de esta población a través de una serie de talleres que enseñan a los privados de libertad distintos formatos radiofónicos: el reporte, el reportaje, la crónica, entre otros. Esto con el fin de formarlos y capacitarlos en el ámbito comunicacional, así como también ofrecer la EBA I (Educación Básica) y cursos de CECAL (Capacitación Laboral) dentro la misma.

IRFA Venezuela tiene credibilidad y prestigio en los centros penitenciarios, este factor ha contribuido a que se haya logrado aplicar las propuestas educativas con mayor facilidad, sobre todo a partir de la confianza de los líderes que manejan los penales. Asimismo, para el desarrollo del proceso ayudó que el gobierno venezolano otorga la reducción de la pena a los privados de libertad que estudian o trabajan en las cárceles, ante la posibilidad de disminuir su condena, los privados de libertad pasan clases y en muchos casos se convierten en facilitadores del IRFA.

Sin embargo, uno de los factores que más dificultó el proceso es el hacinamiento. Por ejemplo, la cárcel de Vista Hermosa de ciudad Bolívar tiene capacidad para 350 internos y existen más de 2 mil. En este sentido, la falta de infraestructura (especialmente espacios de aprendizajes) limita el trabajo de IRFA, puesto que apenas se acondiciona un lugar para las clases inmediatamente otros internos se apropian del sitio, bajo la premisa de que no hay más espacio.

Por otro lado, los problemas comienzan en la puerta de ingreso, puesto que hubo casos en que los facilitadores de IRFA tuvieron que ser desnudados para la revisión de rutina. A esto, hay que agregar que al ingresar a las cárceles no se cuenta con ninguna custodia o resguardo, al contrario los facilitadores quedan a merced de los internos.

En esta perspectiva, cabe mencionar que en los penales se ve de todo: armas, drogas, luchas de poder, etc. Esto provoca temor entre los facilitadores incluso uno de ellos sufrió el robo de un objeto personal. Sin, duda, estos factores dificultan la aplicación de las propuestas educativas y en muchos casos hacen desertar a los colaboradores del IRFA, que en su mayoría son universitarios que cumplen su ciclo de ayuda comunitaria y abandonan el proceso.

Otro problema para la aplicación de la propuesta educativa del IRFA es que los privados de libertad no cuentan con documentos que acrediten el nivel de estudios que poseen y en muchos casos, especialmente los más jóvenes mienten para terminar más rápido el bachillerato. Al contrario, los adultos, pese a tener papeles que certifiquen su avance académico se empeñan en repetir el curso para refrescar la memoria, porque también cada año de estudio les amenora la condena o años en la cárcel. En ambos casos, se realizan pruebas de ubicación o de diagnóstico que permitieron ver en que semestre se debía inscribir a los participantes.

Relación con instancias gubernamentales y no gubernamentales

Hace más de diez años el gobierno venezolano comenzó una política de mayor protagonismo respecto a los procesos de alfabetización y evitó las alianzas con otras instituciones. Es así que surgen las misiones cristianas con un fin evangelizador y con el tiempo, los cursos de capacitación laboral de fe y alegría (CECAL⁴). En este sentido, IRFA sólo realizó un trabajo conjunto con CECAL, pero sin ninguna alianza con otra institución gubernamental o no gubernamental.

El IRFA Venezuela, para ingresar a los penales cuenta con el respaldo de los familiares de los internos y también de los grupos religiosos con los que se ha establecido cierta conexión informal. Las personas claves dentro del penal son generalmente los líderes de los propios internos.

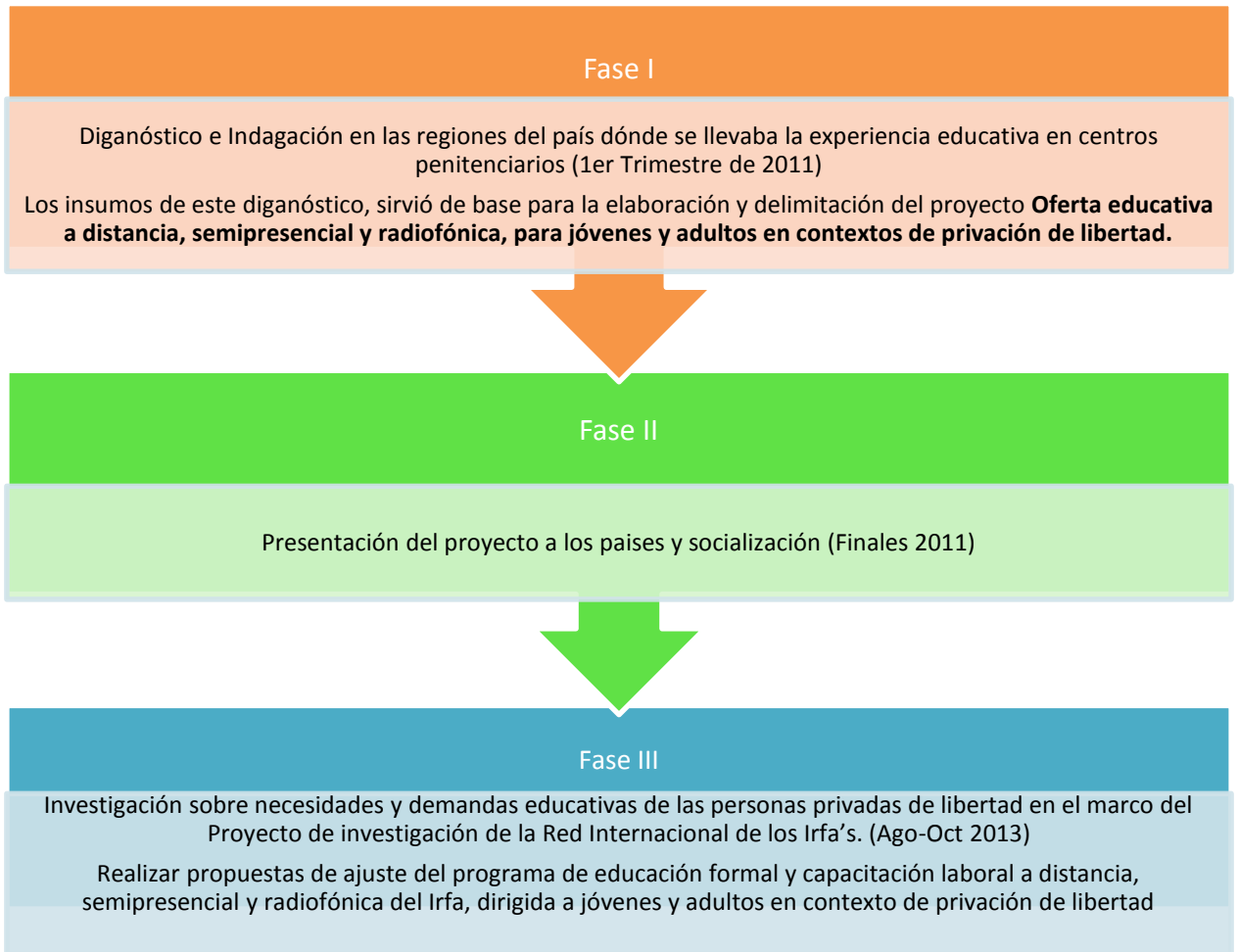
En esta perspectiva, la dirección escolar de Venezuela no aporta al proceso de enseñanza del IRFA, ni tiene una alianza con la institución, sin embargo avala la entrega de certificación a los internos que aprueban los cursos, sobre todo porque a partir de su acreditación lograrán la reducción de sus condenas. En el caso de primaria, hay más flexibilidad en tanto que no hay exigencia de documentos a los participantes exceptuando cuando el participante ya está próximo a culminar la primaria. En la etapa de la media técnica hay más exigencia en cuanto a la documentación y certificaciones de calificaciones porque es la etapa que ya les corresponde la certificación de técnico medio en la mención escogida.

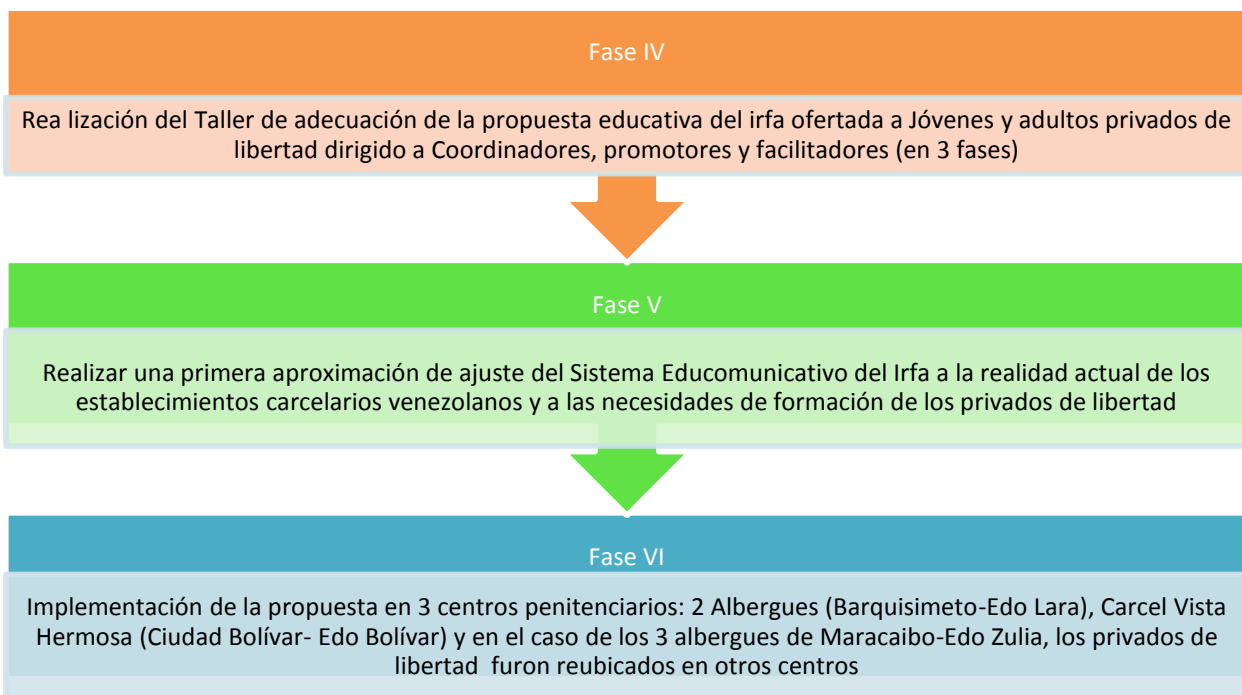
5.2. Descripción del proceso.

La Oferta educomunicativa a distancia, semipresencial y radiofónica para jóvenes y adultos en contextos de privación de libertad, tiene como objetivo promover la calidad de vida, las capacidades y la reinserción social de las personas adolescentes y adultas en situación de encierro y que carecen de acceso a la educación formal de calidad en Venezuela. Lo nuevo del proyecto a partir de 2012 es la adecuación de la propuesta de educación a distancia ajustada a los recintos penitenciarios, específicamente en el tema laboral pero con formación humana en valores.

A manera de ubicarnos el desarrollo del proyecto:

⁴ CECAL - Centros Educativos de Capacitación Laboral, es un programa de educación alternativa de Fe y Alegría para la formación eficiente de jóvenes y adultos excluidos del sistema educativo formal.





En tal sentido, podemos resaltar como elementos relevantes durante el proceso de adecuación de la propuesta educativa los siguientes:

1. Definición de áreas, dimensiones y contenidos concretos de formación dirigidos a los privados de libertad.
2. Definición de los criterios pedagógicos que han de prevalecer en el modelo de formación dirigido a los privados de libertad.
3. Clarificación del tipo de materiales requeridos para la formación y mecanismos de construcción o recopilación de los mismos.
4. Propuesta de formación, de acompañamiento y de apoyo de los facilitadores.
5. Definición de las líneas de trabajo (o tareas) que se desprendieron de las sugerencias surgidas del encuentro en cuanto a los ajustes curriculares y al modelo de gestión del proceso educativo en los establecimientos carcelarios, identificando estrategias de acción y responsables de las mismas.

En 2012 el trabajo de IRFA Venezuela, se desarrolló en 2 ciudades: En Maracaibo, se intervino la Cárcel Nacional de Maracaibo conocida como Sabaneta y en ciudad Bolívar la cárcel de Vista Hermosa y tres albergues de menores. En estos centros se trabajó a distancia y con talleres semipresenciales.

Sin embargo, a finales de 2013 la Cárcel de Sabaneta que hizo historia por sus balaceras diarias y el liderazgo que los privados de libertad impusieron ante la autoridad del Estado, derivó en el cierre del centro penitenciario. Ante esta situación, gran parte de los internos incluidos los estudiantes del IRFA fueron trasladados al penal de Barquisimeto, como el IRFA Venezuela también tiene

oficinas en este lugar lo que se hizo fue hacerles seguimiento, pero no se logró contactar a la mayoría, por lo tanto este grupo de estudio se cerró⁵.

En el marco de esta problemática, IRFA Venezuela cayó en cuenta que la población privada de libertad más desentendida era la de adolescentes y jóvenes ubicados en casas de albergues. Para el último semestre de 2013 el IRFA Zulia atendió tres albergues de menores en los niveles de primaria y media técnica, siendo sus participantes fundamentalmente muchachas alojadas en dichos centros por delitos menores. Lo interesante de esta experiencia fue la incorporación de docentes del centro como facilitadoras del IRFA, de hecho, fueron las mismas responsables de estos establecimientos las que buscaron el apoyo de Fe y Alegría para formación.

Respecto a este proceso educativo en Maracaibo se continuó trabajando con los tres albergues de menores, en el primero hay 93 estudiantes, en el segundo 84 y en el tercero 150 beneficiarios. Los internos de estos albergues son muchachos de alto riesgo la mayoría de 15 años que es la edad promedio que acepta el sistema penitenciario venezolano; ahí se trabajó solo con primaria, porque había muchos que no sabían ni leer ni escribir.

En principio, las identificaciones de los facilitadores de IRFA no son suficientes para evitar las incómodas revisiones. Pero los profesores antiguos pasar por el sistema de seguridad no es problema, puesto que los conocen y los dejan pasar sin mayores contratiempos, sin embargo los guías tienen que pasar por un largo e incómodo sistema de revisión en el que incluso les quitan la ropa.

El Internado Judicial de Vista Hermosa ubicado en Ciudad Bolívar, al sur del país, es un establecimiento penal donde son recluidas aquellas personas que no han sido condenadas o que tienen sentencia por penas cortas. En este penal, el IRFA Venezuela comenzó con 150 participantes, muchos de ellos ya habían concluido la educación primaria, así que se los alineó para que puedan concluir la media técnica en servicios administrativos mención en contabilidad además de ofertárseles los cursos de panadería y barbería.

Al principio los internos se interesaron por los cursos sólo por la posibilidad de concretar la reducción de su pena y posteriormente nació en algunos de ellos el deseo de aprender. Sin embargo desde el inicio y hasta ahora no se contó con el espacio determinado para llevar a cabo los talleres presenciales. Los facilitadores tuvieron que improvisar diferentes espacios entre los módulos y pasillos, incluso ante la falta de pizarras pegó hojas de papel bond en las paredes y ahí dieron sus sesiones conforme al sistema semi-presencial se ingresaba los martes y jueves por la mañana.

Perfil del beneficiario

⁵ Mendoza Ana (2013). *Sabaneta queda vacía* en <http://www.laverdad.com/sucesos/36555-sabaneta-queda-vacia.html>

Respecto al perfil de los estudiantes en el centro penitenciario de Vista Hermosa, la mayoría cursan la media técnica dentro del sistema IRFA complementado con los talleres de barbería y panadería. Respecto a su situación legal la mayoría están reclusos por delitos como tráfico de narcóticos, robo agravado, secuestro, extorción y homicidio. El estado civil de la mayoría es solteros, pero también hay casados y en concubinato. Las edades de las personas consultadas oscilan entre los 23 y 60 años; todos son varones. , 67 son sentenciados y el 33 tienen detención preventiva.

En el centro penitenciario de Barquisimeto se arrancó con 150 participantes, ahí el proceso de enseñanza fue muy difícil porque habían reos nuevos y mucha restricción. En el periodo que se tomó en cuenta para esta evaluación se trabajó sólo con mujeres, la mayoría realizan diferentes tareas en el penal como limpieza. Respecto a su situación legal el 30 % tiene detención preventiva y el resto están sentenciadas por robo agravado, tráfico de narcóticos y violación. Todas las personas encuestadas declararon ser solteras de entre 14 y 20 años.

5.3. Pertinencia

Desde la perspectiva de los 25 beneficiarios tomados en cuenta para esta evaluación, el horario es pertinente en un 100%, puesto que se ajusta al contexto y disposición de los internos. Incluso los facilitadores reajustan sus clases presenciales los día de visita conyugal para no genera malestar a los internos ni distracciones durante el proceso educativo.

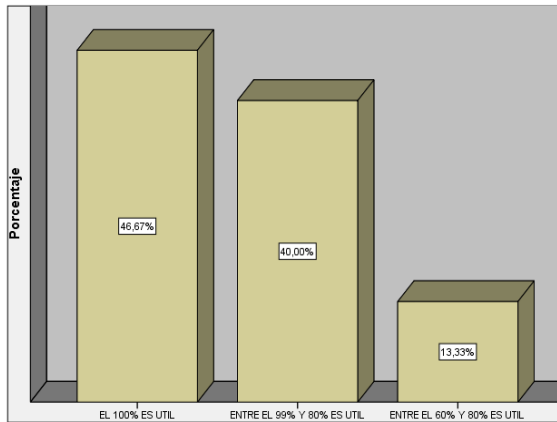
También existe satisfacción respecto al contenido, puesto que el 100% de las personas encuestadas están satisfechos con lo que les enseñaron en el curso, hay que tomar en cuenta que es una educación en valores con un enfoque holístico o integrador, ya que los facilitadores parten de problemas cotidianos para relacionarlos con lógica matemática, lenguaje, etc. Durante las clases los facilitadores también les enseñan a los estudiantes a valorarse como personas ya que también les toca hacer el trabajo de psicólogos.

Respecto a la utilidad de los cursos para los objetivos personales de los internos, por ejemplo en el Internado de Vista Hermosa el 46,6% de los encuestados aseguraron que son 100% útiles, mientras que en Barquisimeto el 90% aseguraron que es 100% útil, como se describe en los cuadros siguientes:

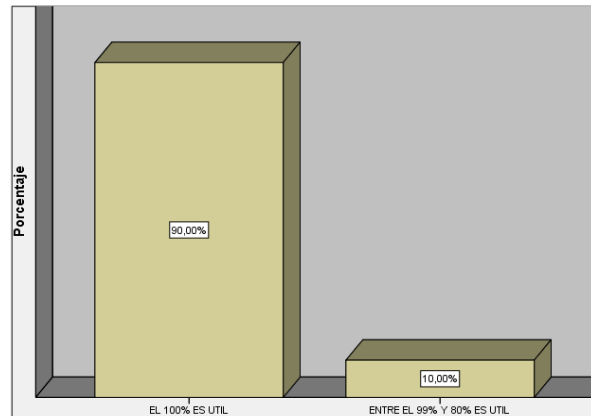
**Pertinencia del contenido en
Vista Hermosa**

**Pertinencia del contenido en
Barquisimeto**

LO QUE TE ENSEÑARON EN EL CURSO, LO CONSIDERAS UTIL PARA TUS OBJETIVOS PERSONALES. CALCULA EN PORCENTAJE?



LO QUE TE ENSEÑARON EN EL CURSO, LO CONSIDERAS UTIL PARA TUS OBJETIVOS PERSONALES. CALCULA EN PORCENTAJE?



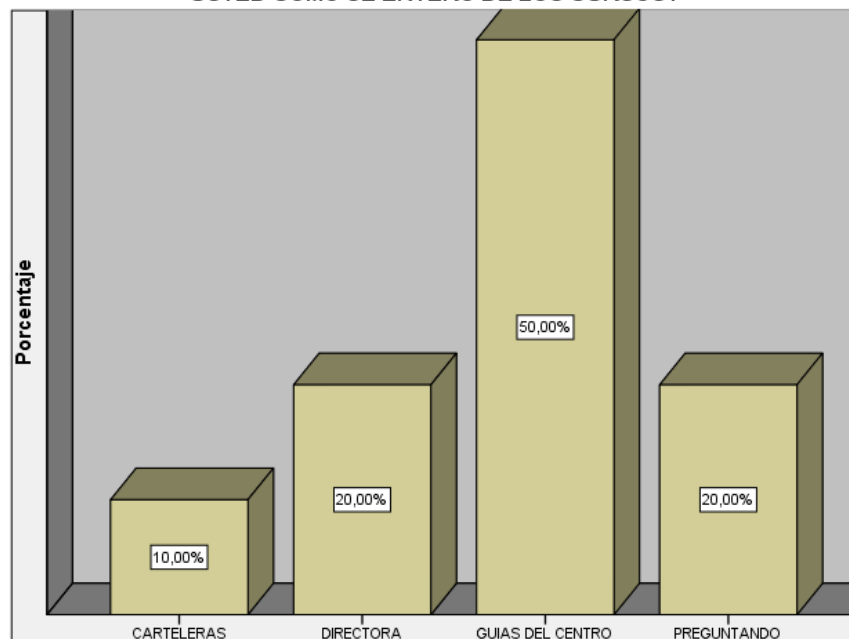
(Fuente: Elaboración propia)

Por otro lado, respecto a la valoración de las evaluaciones, los beneficiarios aseguraron que son 100% útiles porque los ayudó a aprender y superarse, para que a partir de sus conocimientos puedan trabajar. Las respuestas tanto de varones como mujeres en los dos penales donde trabajó IRFA fueron iguales. Asimismo, los beneficiarios destacaron que la certificación es muy útil, para avalar sus conocimientos y poder continuar estudiando.

4.3 Eficiencia y eficacia

Para comenzar un nuevo semestre se hace la convocatoria con un mes de anticipación, se pegan hojas en diferentes módulos para promocionar y avisar sobre la apertura de inscripciones, todos los que quieran pueden inscribirse. Sin embargo los beneficiarios aseguraron que no se enteran, por ello a veces se reúnen en grupos y llaman a los facilitadores para escuchar la propuesta.

USTED COMO SE ENTERO DE LOS CURSOS?



(Fuente: elaboración propia)

En este sentido, la difusión de la propuesta educativa del IRFA en los recintos penitenciarios tiene que reforzarse, puesto que sólo el 50% de los beneficiarios se enteró mediante los guías, mientras que el 20% se enteró a través de la dirección de los recintos, otro 20% habían escuchado de la propuesta y preguntaron de que se trataba y solo el 10% leyó los carteles distribuidos en diferentes pabellones de las cárceles.

Cuadro 20. Eficiencia de la metodología. Venezuela

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido POCO	4	26,7	26,7	26,7
FUE MUY FACIL	11	73,3	73,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

(Fuente: elaboración propia)

Como se puede observar en el cuadro arriba, la metodología de IRFA Venezuela, tiene más del 70% de aceptación entre los beneficiaron del programa. Ellos aseguraron que fue muy fácil aprender lo que les enseñaron, mientras que entre el 26,7% y 30% dijeron que sólo un poco fácil.

Cuadro 21. Eficiencia de la programación. Venezuela

EL CURSO CONCLUYO EN EL TIEMPO PLANIFICADO?

Barquisimeto	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	10	100,0	100,0	100,0

Vista Hermosa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	14	93,3	93,3	93,3

NO	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

(Fuente: elaboración propia)

Desde el punto de vista de los encuestados y encuestadas, la programación de los cursos se realizó en las fechas indicadas. Específicamente en el caso de Barquisimeto, el inicio y finalización de las clases se ejecutó de acuerdo al cronograma. Sin embargo, en Vista Hermosa, los facilitadores aseguraron que no se lograron terminar los cursos en los tiempos previstos, porque los internos no están acostumbrados a ser disciplinados con los estudios, en este sentido, sólo se llegó a avanzar más de la mitad de los contenidos, esta visión la comparten algunos internos, puesto que 6,7% dijeron que no se respeta la programación y el 93% afirmaron que sí.

La radio es el instrumento base para la educación radiofónica, sin embargo con las restricciones de los penales para el ingreso de equipos, los facilitadores se ven obligados a utilizar otros medios, por ejemplo los cd grabados. En el caso de los beneficiarios de Vista Hermosa el 100% aseguraron que no utilizan este medio, sin embargo en Barquisimeto el 80% sigue las clases a distancia por lo tanto la radio es un medio muy útil para aprender.

Más del 90% de las personas que formaron parte de esta evaluación afirmaron que las clases presenciales son útiles para aprender, en ambos penales los talleres son dos veces por semana. En el caso de Vista Hermosa sólo el 6,7% dijeron que son más o menos útiles.

4.4. Resultados Encontrados

Con firmeza, el IRFA Venezuela consiguió prestigio en los centros penitenciarios. Pese a que los facilitadores tuvieron que lidiar con reos altamente peligrosos, no se dieron por vencidos a favor de la educación. Los cursos continuaron pese a la inestabilidad y violencia en los penales, esto hizo que muchos de los internos con formación universitaria creyeran en el proyecto e hicieran de facilitadores, así lo relató Rafael, profesor del IRFA en el internado de Vista Hermosa:

“Ganamos credibilidad por ser constantes, especialmente los líderes de los penales nos hacen respetar. Ahora los internos que son universitarios hacen de facilitadores”

En este contexto, los resultados fueron graduales, puesto que al principio los internos sólo se interesaron en asistir a los cursos para conseguir la reducción de su pena. Sin embargo, ahora los beneficiarios que salen en libertad, difunden que los cursos son buenos, que culminaron sus estudios y así lograron disminuir su condena. Actualmente ex reos mantienen relación con el IRFA y motivan a los facilitadores a seguir con su trabajo.

4.5. Sostenibilidad

Desde la perspectiva de los facilitadores la propuesta educativa del IRFA, se tiene que mantener especialmente respecto al trabajando en valores. Por ejemplo la primera hora de las clases presenciales se realizó la reflexión que es una especie de terapia, en la que los internos hablan de sus problemas. Asimismo, la perspectiva de los beneficiarios la resumimos en el siguiente cuadro:

Cuadro 22. Capacidad de réplica. Venezuela

SE SIENTE CAPAZ DE ENSEÑAR LO QUE APRENDISTE A OTROS, ¿LO PODRIAS HACER SI QUIERES?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Barquisimeto					
Válido	SI	10	100,0	100,0	100,0

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vista Hermosa					
Válido	SI	14	93,3	93,3	93,3
		11	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

(Fuente: elaboración propia)

Las beneficiarias del proyecto de IRFA se sienten capaces de conservar lo que aprendieron y enseñarlo a futuras beneficiarias dentro del penal de Barquisimeto. Asimismo, el 93% de los estudiantes del Internado de Vista Hermosa se sienten capaces de encabezar un grupo de enseñanza y sólo el 6,7% no se sienten preparados.

Sostenibilidad del curso

Los 50 beneficiarios que formaron parte de esta evaluación piensan que los cursos que realizaron pueden ser muy útiles para sus compañeros. Entre el 93% y 100% aseguraron que sí y el 6,7% dijeron que no. Respecto a la manera de enseñar el 100% de los estudiantes también consideraron que podría facilitar el aprendizaje de sus compañeros/as en rehabilitación de los siguientes 3 años.

Un aspecto importante a destacar en esta variable de sostenibilidad es la relativa a la debilidad institucional existente en el sistema penitenciario de Venezuela, afectado a su vez por la situación política del país, y por consiguiente la falta de una relación estable entre IRFA Venezuela y la

administración de los centros penitenciarios, que afectan la estabilidad de los/as estudiantes que se benefician del IRFA, por la constante movilidad de los mismos.

4.6. Lecciones Aprendidas

Un aspecto aprendido en el proceso está en Relación a la identificación y certificación de los estudiantes, se tiene que tener mucho cuidado, ya que la Dirección de Educación de Venezuela realiza controles periódicos a las nóminas de inscripción de beneficiarios de los distintos centros penitenciarios. Esta dirección es benevolente con los estudiantes de primaria a los que se puede promover con facilidad, sin embargo en la media técnica tienen que contar con todo el aval de la culminación de sus estudios, puesto que del certificado que reciban los beneficiarios dependerá la reducción de sus condenas.

La comunicación con los líderes de las cárceles es fundamental, no sólo para explicarles el alcance de la propuesta educativa del IRFA, sino para conseguir garantías para lograr los objetivos del programa. En temas de difusión de nuevos cursos, cambios de lugares de estudio, o en casos extremos de revueltas o motines es primordial contar con el apoyo de los dirigentes de los privados de libertad.

No solo basta con la capacitación y formación, por ende es necesario contar con atención psico-bio-social y espiritual.

El rol de la familia es un aspecto fundamental para ayudar al proceso de formación y transformación de los privados de libertad

El equipo IRFA Venezuela reconoce que la sensibilización es un elemento clave para la atención de los privados de libertad.

4.7. Retos

- ✓ Coherencia y correspondencia entre las leyes y reglamentos venezolanos y las realidad de los privados de libertad dentro del sistema judicial y de los centros penitenciarios
- ✓ A partir del trabajo de evaluación de las propuestas educativas de IRFA Venezuela desde el segundo semestre de 2012 hasta el primer semestre de 2014, se definieron algunos objetivos que se deberían alcanzar, por ejemplo ampliar la oferta técnica sobre todo en áreas relacionadas con la tecnología y uso de las TIC en el marco de la Educomunicación. Asimismo, incorporar la educación superior de estudios ya que hay muchos internos que han concluido la secundaria ya sea en el sistema IRFA o en la educación regular antes de ingresar a los penales.
- ✓ La infraestructura para las clases presenciales es muy importante, sería ideal contar con un espacio fijo o realizar alianzas que permitan la construcción de ambientes de aprendizajes dentro de los centros penitenciarios involucrados en el proceso. Respecto a

los materiales de instrucción es necesario con radios, pizarras y material de escritorio para mejorar y facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.

- ✓ En este marco, sería ideal contar con una biblioteca y dotarla con los libros que el IRFA ofrece, para que los internos tengan acceso y así logren reforzar sus clases a distancia. En los talleres presenciales sería significativo que los facilitadores tengan una formación integral y estén apoyados por un equipo interdisciplinarios, lo más urgente es incorporar un psicólogo.
- ✓ Es necesario seguir atinando en una oferta educativa que verdaderamente de respuesta a las necesidades y demandas de los privados de libertad.

4.8. Conclusiones y sugerencias

- ✓ Esta evaluación que se realizó dentro de los parámetros establecidos, permitió conocer la violencia extrema que existe en los penales de Venezuela, en muchos casos el poder de los internos sobrepasa a las autoridades del área. En este marco, personas privadas de libertad, visitas y facilitadores del IRFA están expuestos a cualquier peligro. La situación llegó a ser tan extrema, que dos cárceles dónde se intervino con la propuesta educativa fueron cerradas y en consecuencia los cursos de IRFA Venezuela también.
- ✓ Desde el punto de vista de los beneficiarios, los horarios de clases son pertinentes en un 100% y también el contenido de los cursos, puesto que están basados en una Educomunicación en valores. Al respecto se sugiere complementar y reforzar las jornadas de enseñanza y aprendizaje con sesiones encabezadas por un profesional en psicología.
- ✓ Respecto a la valoración de las evaluaciones, los beneficiarios y beneficiarias aseguraron que son 100% útiles porque los ayuda a aprender y superarse, para que a partir de sus conocimientos puedan trabajar. Asimismo, los beneficiarios destacaron que la certificación es muy útil, para avalar sus conocimientos y poder continuar estudiando. En este apartado, se sugiere mayor coordinación con la Dirección de Comunicación de Venezuela, para lograr con más facilidad que los internos que terminaron sus cursos puedan consolidar la reducción de sus condenas.
- ✓ Al igual que en otros países, la promoción de la oferta educativa, no es la mejor, puesto que los beneficiarios aseguraron que no se enteran directamente por el IRFA, es más los resultados del análisis cuantitativo reflejan que sólo el 50% de los estudiantes se enteraron por la convocatoria del IRFA. Por ello, se recomienda concientizar a los familiares de los internos para que sean colaboradores en la motivación, asimismo colocar carteles dentro y fuera del penal y aprovechar los momentos en que los posibles beneficiarios estén reunidos, por ejemplo la hora del almuerzo.
- ✓ En cuanto a la programación de los cursos se realiza en las fechas indicadas. Específicamente en el caso de Barquisimeto, el inicio y finalización de las clases se realizó de acuerdo al Calendario académico. Sin embargo, en Vista Hermosa los internos no están acostumbrados a ser disciplinados con los estudios, en este sentido, sólo se llegó a avanzar más de la mitad de los contenidos establecidos.

- ✓ Sin duda, la radio es muy eficiente en el proceso de enseñanza aprendizaje sin embargo, en el caso de los beneficiarios de Vista Hermosa el 100% aseguraron que no utilizan este medio, al contrario en Barquisimeto el 80% sigue las clases a distancia utilizando la radio y confirmaron que es un medio muy útil para aprender.
- ✓ Para terminar, más del 90% de las personas que formaron parte de esta evaluación afirmaron que las clases presenciales son útiles para aprender, en ambos penales los talleres son dos veces por semana. Al respecto hay que destacar que los facilitadores son tan dedicados y comprometidos con su trabajo que incluso comparten celebraciones con los internos como la navidad, día del padre, la madre, etc.
- ✓ Se necesita de la articulación con el estado y otras organizaciones no gubernamentales, para dar respuesta a las necesidades educativas de los privados de libertad de forma integral.
- ✓ Es de vital importancia contar con la presencia de un equipo multidisciplinario.
- ✓ Promover con mayor fuerza las iniciativas realizadas en los centros penitenciarios con miras a establecer sinergias y alianzas estratégicas.